



การยางแห่งประเทศไทย
Rubber Authority of Thailand

คำสั่งการยางแห่งประเทศไทย

ที่ ๑๕๔ /๒๕๖๒

เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของการยางแห่งประเทศไทย เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตาม
แนวนโยบายของผู้บริหารการยางแห่งประเทศไทย ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้
ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกระดับ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔ ของข้อบังคับคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย ว่าด้วย
การปฏิบัติงานของผู้ว่าการ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม
โดยข้อบังคับคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของ กยท. ทางเว็บไซต์
และรายงานประจำปีเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

๒. กำหนดให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
ตลอดจนความคาดหวังของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานผ่านช่องทาง
ที่หลากหลาย เช่น กล้องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ (Call Center) จดหมาย เว็บไซต์ จดหมายหรือแบบฟอร์ม
อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตนเอง

๓. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านวิจัยและพัฒนาเศรษฐกิจยาง
ส่งเสริมและสนับสนุนยางพารา สร้างเสถียรภาพราคายาง และวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมยาง รวมถึงระบบ
การบริหาร/ระบบสนับสนุนที่สำคัญ จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการ
ดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน ตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้น ๆ ตลอดจน
ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ

๔. กำหนดให้ส่วนงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านวิจัยและพัฒนาเศรษฐกิจยาง
ส่งเสริมและสนับสนุนยางพารา สร้างเสถียรภาพราคายาง และวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมยาง รวมถึงระบบ
การบริหาร/ระบบสนับสนุนที่สำคัญ ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน
เสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่าง ๆ ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบและที่
ประชุมผู้บริหารหน่วยงานเดือนละ ๑ ครั้ง

/๕. กำหนดให้...

๕. กำหนดให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ เป็นแกนหลักในการจัดทำระบบจัดการข้อร้องเรียน เพื่อคัดกรอง บริหารจัดการและติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางตามข้อ ๒

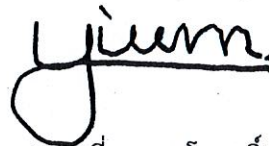
๖. กำหนดให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของพันธกิจนั้น ๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุง การดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๗. กำหนดให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

๘. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในพันธกิจที่เกี่ยวข้องของส่วนงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายเอี่ยม ถาวโรฤทธิ)

กรรมการการยางแห่งประเทศไทย รักษาการแทน

ผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทย