

# นโยบายเว็บไซต์ ของการยางแห่งประเทศไทย

## ๑. วัตถุประสงค์

เว็บไซต์การยางแห่งประเทศไทย จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและให้บริการที่เกี่ยวข้องกับยางพาราในการใช้บริการเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการจึงควรศึกษาเงื่อนไข และข้อกำหนดการใช้งานเว็บไซต์ และ/หรือเงื่อนไข และข้อตกลงอื่นใดที่การยางแห่งประเทศไทย (กยท.) ได้แจ้งให้ทราบบนเว็บไซต์โดยละเอียดก่อนการเข้าใช้บริการ ทั้งนี้ในการใช้บริการให้ถือว่าผู้บริการได้ตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการที่กำหนดไว้นี้ หากผู้บริการไม่ประสงค์ที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ขอความกรุณาท่านยุติการเข้าชมและใช้งานเว็บไซต์นี้ในทันที

## ๒. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการเว็บไซต์ [www.raot.com](http://www.raot.com) หรือ [www.rubber.com](http://www.rubber.com) และ หรือบริการอื่นใดภายใต้การให้บริการดังกล่าว (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “เว็บไซต์”) ทำขึ้นระหว่าง กยท. ฝ่ายหนึ่งกับผู้บริการเว็บไซต์ (“ผู้บริการ”) อีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึงผู้บริการที่ได้สมัครเป็นสมาชิกเว็บไซต์ และผู้บริการที่ไม่ได้สมัครเป็นสมาชิกเว็บไซต์ เว็บไซต์นี้ได้ให้บริการหลากหลายรูปแบบ เช่น บริการค้นหาและดูข้อมูลราคายาง ข้าว โครงการเกี่ยวกับยางพารา บริการข้อมูลเกษตรกรชาวสวนยาง (e-service) วิเคราะห์ข้อมูลยางพาราและตลาดโลก การประมวลผลยางพารา ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลองค์กร เป็นต้น ทั้งนี้ การให้บริการต่างๆ ตามเว็บไซต์นี้ อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

อย่างไรก็ดี เมื่อผู้บริการได้ใช้บริการเว็บไซต์นี้ ถือว่าผู้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการเว็บไซต์ของกยท.เป็นอย่างดีแล้ว การใช้บริการถือเป็นการแสดงเจตนาตกลงและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการเว็บไซต์ของกยท. ทุกประการ

## ๓. การเข้าเป็นสมาชิกของผู้บริการ

เพื่อให้ผู้บริการสามารถใช้บริการเว็บไซต์ของทาง กยท. ได้อย่างครบถ้วน ผู้บริการสามารถสมัครเข้าเป็นสมาชิกได้ตามวิธีที่กยท. กำหนดไว้ในเว็บไซต์ อย่างไรก็ตาม กยท. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการสมัครสมาชิกของผู้บริการบางท่าน และกยท. มีสิทธิยกเลิกการสมาชิกหรือระงับการให้บริการของ

ผู้ให้บริการทุกท่านได้ตลอดเวลา เช่น กรณีละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการเว็บไซต์ หรือกรณีผู้ให้บริการซื้อขาย แลกเปลี่ยน หรือโอนบัญชีสมาชิกไปยังบุคคลอื่น เป็นต้น

#### ๔. การใช้บริการเว็บไซต์

ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ใช้บริการจะใช้เว็บไซต์นี้ตามวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ที่ระบุไว้ที่หน้านั้น อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการจะไม่กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- (๑) ล่วงละเมิด ดุหมิ่น สถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
- (๒) ส่งหรือเขียนข้อความที่หยาบคาย ลามก อนาจาร หมิ่นประมาท ส่อเสียด คุกคาม ว่ากล่าวให้ร้าย ชูกรรโชกแก่สมาชิกผู้ให้บริการอื่นหรือบุคคลที่สาม
- (๓) เขียนข้อความใดๆ ลงในเว็บไซต์ ที่แสดงออกหรือมีนัยว่าข้อความดังกล่าวได้รับการสนับสนุนหรือรับรองจากกยท. โดยไม่เป็นความจริง หรือไม่ได้รับอนุญาตก่อน
- (๔) ทำซ้ำ จัดพิมพ์ขึ้นใหม่ ดัดแปลง ดาวน์โหลด อัปโหลด ตีตประกาศ เผยแพร่ หรือทำให้ปรากฏต่อสาธารณชน ซึ่งงานอันผิดกฎหมายหรือศีลธรรมโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก กยท. ก่อนล่วงหน้า
- (๕) กระทำละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของกยท. หรือของบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า หรือ ทรัพย์สินทางปัญญาอื่นไม่ว่าโดยวิธีการใด
- (๖) ดาวน์โหลด อัปโหลด ตีตประกาศ หรือ กระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากเนื้อหา หรือ ข้อความ งานใดๆ จากเว็บไซต์นี้โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากกยท. และ/หรือตั้งกระทู้หรือทำให้ปรากฏซึ่งข้อความที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อกยท. สมาชิกผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และ/หรือบุคคลภายนอก
- (๗) อัปโหลด ตีตประกาศ ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือ ดำเนินการอื่นใดอันมีผลทำให้เป็นการรบกวนหรือแทรกแซงการทำงานของระบบ คอมพิวเตอร์โดยการส่งไวรัส (Virus) หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ ที่ออกแบบมาเพื่อขัดขวาง ทำลาย จำกัดการทำงาน ของระบบคอมพิวเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ในการสื่อสารของสมาชิกของกยท. หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบุคคลภายนอก

(๘) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ซัดขวาง แทรกแซง รบกวนการทำงานหรือให้บริการของ กยท. หรือเครื่องคอมพิวเตอร์และ/หรือระบบคอมพิวเตอร์ของบุคคลภายนอก อาทิเช่น ใช้ โปรแกรมซอฟต์แวร์ประเภทม้าโทรจัน (Trojan Horse) ไวรัส ฯลฯ ไม่ตั้งใจใช้เว็บไซต์หนัก หรือโหลดข้อมูลขนาดใหญ่ใส่เว็บไซต์โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรหรือจงใจ ทำให้เป็นภัยต่อการ ให้บริการเว็บไซต์

(๙) กระทำการใดๆ อันขัดต่อประกาศหรือนโยบายของกยท.ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับ นี้ และ/หรือ การแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กยท.ประกาศหรือกำหนดขึ้นภายหลัง

หากกยท.ทราบว่าผู้ใช้บริการดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดอันขัดต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ กยท.มี สิทธิระงับการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าและ/หรืออาจดำเนินการในทาง กฎหมายกับผู้ใช้บริการตามที่กยท.เห็นสมควรได้ทันที

## ๕. สิทธิของกยท.

### ๕.๑ สิทธิต่อธุรกิจที่มีการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบ

ผู้ใช้บริการยอมรับว่ากยท.อาจตรวจสอบ เปลี่ยนแปลง และลบรายชื่อธุรกิจใดๆ (รวมถึง ชื่อธุรกิจ ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร รูปภาพ) หรือข้อมูลอื่นๆ บนเว็บไซต์ได้แต่เพียงผู้เดียว การตัดสินใจของทางกยท.ใน เรื่องข้อมูลบนเว็บไซต์ถือเป็นที่สุด

### ๕.๒ สิทธิในการเก็บและใช้ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการ

กยท.จะทำการขอข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ เมื่อผู้ใช้บริการสร้างบัญชีบนเว็บไซต์ เช่น ชื่อ ที่อยู่ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และวันเกิด ผู้ใช้บริการอาจนำข้อมูลของผู้ใช้บริการจาก Facebook หรือ Line เพื่อช่วยให้การลงทะเบียนง่ายขึ้น โดยกยท.จะใช้ชื่อของผู้ใช้บริการเพื่อสร้างชื่อบัญชี และใช้สถานที่ สมัครงของผู้ใช้บริการเพื่อช่วยให้เว็บไซต์รู้ถึงจังหวัดที่ผู้ใช้บริการพักอาศัย เราใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือเบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้บริการเพื่อติดต่อผู้ใช้บริการ ในกรณีนี้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ความ มินยอมกยท.ในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในการใช้บริการเว็บไซต์ ดังกล่าว

นอกจากนี้ กยท.จะมีการส่งข่าวสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) โดยผู้ใช้บริการสามารถ เลือกที่จะรับหรือไม่รับข่าวสารนี้ก็ได้ ทั้งนี้ กยท.ขอสงวนสิทธิในการติดต่อผู้ใช้บริการในนามของบุคคลที่

สาม โดยการส่งข้อความเสริมหาผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และกยท.อาจใช้ข้อมูลจังหวัดที่ผู้ใช้บริการอยู่ วันเดือนปีเกิดของผู้ใช้บริการ และเพศเพื่อแสดงโฆษณาจากบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ

#### ๕.๓ สิทธิในการเก็บและใช้ข้อมูล Log และ Activity

ผู้ใช้บริการตกลง ให้ความยินยอม และรับทราบว่า กยท.จะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติ เช่น หน้าเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการดูบนเว็บไซต์ ชนิดเว็บเบราว์เซอร์ IP address หมายเลขโทรศัพท์ และชื่อของธุรกิจที่ผู้ใช้บริการติดต่อผ่านเว็บไซต์ วันที่และเวลาในการใช้งานของผู้ใช้บริการ เป็นต้น กยท.ใช้ข้อมูลประเภทนี้เพื่อดูแลเว็บไซต์ และปรับปรุงการให้บริการ ทั้งนี้ กยท.ยังใช้ข้อมูลนี้เพื่อการวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ใช้บริการ เพื่อวัดความสนใจในการใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของเว็บไซต์

#### ๕.๔ สิทธิในการเปิดเผยข้อมูลในกรณีจำเป็น

กยท.สงวนสิทธิที่จะตรวจสอบการละเมิดกฎหมายหรือศีลธรรมบนเว็บไซต์ และการละเมิดข้อบังคับและเงื่อนไขการบริการของกยท. กยท.อาจเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการต่อบุคคลที่สาม หากกยท.เชื่อโดยสุจริตว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเป็นไปเพื่อ

- (๑) ดำเนินการเกี่ยวกับข้อสงสัยว่ามีกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย
- (๒) บังคับใช้เงื่อนไขการบริการของกยท.
- (๓) ปฏิบัติตามกระบวนการทางกฎหมาย
- (๔) ปกป้องสิทธิชื่อเสียงและทรัพย์สินของกยท.และสมาชิกผู้ใช้บริการอื่น
- (๕) กรณีอื่นใดตามที่กยท.เห็นสมควร

### ๖. ทรัพย์สินทางปัญญา

ท่านตกลงและยอมรับว่า บรรดาข้อมูล ข้อความ รูปภาพ เสียง โลโก้ และ/หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของเว็บไซต์นี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเฉพาะ ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อทางการค้า ฐานข้อมูล ความลับทางการค้า สิทธิบัตร ข้อมูลธุรกิจ ฯลฯ ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ (เว้นแต่ข้อมูลหรือรูปภาพของผู้ใช้บริการที่นำเข้า (อัปโหลด) หรือเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ด้วยตนเอง) เป็นงานที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ ลิขสิทธิ์ สิทธิและทรัพย์สินของกยท.แต่เพียงผู้เดียว

ในส่วนของคุณข้อมูล รูปภาพ เสียง โลโก้ หรือเนื้อหา (Content) ที่ผู้ใช้บริการนำเข้า (อัปโหลด) หรือเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ด้วยตนเอง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อทางการค้า ฐานข้อมูล ความลับทางการค้า สิทธิบัตร ข้อมูลธุรกิจ ฯลฯ ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ อาทิ การเขียนแสดงความคิดเห็น การอัปโหลดภาพถ่าย การส่งคำชมเชยไปยังผู้อื่น ข้อมูลตามโปรไฟล์สาธารณะของผู้ใช้บริการ และการออกเสียงลงคะแนนในเรื่องที่เขียนโดยใช้บริการท่านอื่น ผู้ใช้บริการรับรองว่า ผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ในข้อมูล รูปภาพ เสียง โลโก้ หรือเนื้อหา (Content) ที่ผู้ใช้บริการนำเข้า (อัปโหลด) หรือเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ดังกล่าว ทั้งนี้ ในกรณีมีข้อพิพาททางกฎหมายจากการละเมิดลิขสิทธิ์บุคคลอื่นจากใช้หรือเผยแพร่ข้อมูล รูปภาพ เสียง โลโก้ หรือเนื้อหาดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกแต่เพียงผู้เดียว

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การที่ผู้ใช้บริการนำเข้า (อัปโหลด) หรือเผยแพร่ข้อมูล รูปภาพ เสียง โลโก้ หรือเนื้อหาผ่านเว็บไซต์ ให้ถือว่า ผู้ใช้บริการตกลงอนุญาต (แบบเพิกถอนไม่ได้) ให้กยท.มีสิทธิในการใช้ ทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ อนุญาตให้บุคคลภายนอกใช้สิทธิ หรือแสวงหาประโยชน์ไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ จากข้อมูล รูปภาพ เสียง โลโก้ หรือเนื้อหาของผู้ใช้บริการได้ตลอดระยะเวลาคุ้มครองทางกฎหมาย ในการนี้ ผู้ใช้บริการขอสงวนสิทธิในการดำเนินการทางกฎหมายหรือเรียกค่าเสียหายทั้งปวงจากกยท.ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการอนุญาตให้สิทธิกยท.ในการใช้ ทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือการกระทำอื่นใดกับข้อมูลในเว็บไซต์ในรูปของสิทธิในการประชาสัมพันธ์ผลงานของตนเองผ่านทางเว็บไซต์นี้ ดังนั้น ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทนใดๆ จากการที่กยท.นำผลงานดังกล่าวไปใช้ ทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือแสวงหาประโยชน์เพิ่มเติม

#### **๗. การจำกัดความรับผิดของกยท.**

กยท.ขอปฏิเสธการรับผิดในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการนำเข้า สร้างสรรค์ เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดของผู้ใช้บริการทั้งปวง โดยผู้ใช้บริการขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องให้กยท.รับผิดใดๆ จากความเสียหายดังกล่าว

กยท.ไม่รับประกันความถูกต้องของข้อมูลใดๆ ไม่ว่าข้อมูลเหล่านั้นจะเป็นของกยท.หรือเป็นข้อมูลที่สร้างจากสมาชิก แต่อย่างไรก็ดี กรณีที่กยท.ได้รับแจ้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่สามว่าข้อมูลที่ปรากฏบนเว็บไซต์นั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับบุคคลอื่นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม กยท.ขอสงวนสิทธิที่จะ

พิจารณาเรื่องดังกล่าวตามสมควรเป็นกรณีๆ ซึ่งอาจนำไปสู่การระงับการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าจะเป็น การชั่วคราวหรือถาวรตามสมควรแก่กรณี ทั้งนี้ สมาชิกผู้สร้างข้อมูลดังกล่าวนั้นยังคงต้องรับผิดชอบในความเสียหายเช่นเดิม

ข้อจำกัดความรับผิดชอบของกยท.ดังกล่าวนี้ ให้นำรวมไปถึงความผิดพลาดจากการให้บริการ บทความ รับส่งข้อมูล หรือการกระทำการใดๆ ของกยท. พันธมิตรทางธุรกิจของกยท. ผู้ให้บริการร่วมหรือผู้ใช้บริการ อินเทอร์เน็ตอื่นๆ ด้วย

#### **๘. คำรับรองของผู้ใช้บริการ**

กรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของธุรกิจบนเว็บไซต์นี้ หรือมีความเกี่ยวข้องทางเครือญาติ เพื่อนสนิท ลูกจ้าง หรือมีความชอบพอกับเจ้าของธุรกิจบนเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่ส่งข้อความใดๆ ที่เป็น การชมเชยเกินจริงหรือส่งเสริมการขายให้กับธุรกิจนั้น โดยไม่ได้รับการอนุญาตจากทาง กยท.ล่วงหน้า ทั้งนี้ บรรดาข้อมูล ข้อความ รูปภาพ เสียง โลโก้ และ/หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของเว็บไซต์นี้ ที่ผู้บริการได้ สร้างสรรค์ขึ้น ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริง ผู้บริการจะไม่ให้ข้อมูลเท็จ หรือทำให้ ผู้อื่นเข้าใจผิด

หากผู้บริการฝ่าฝืนคำรับรองนี้ กยท. ขอสงวนสิทธิในการระงับการให้บริการของผู้บริการ และกยท. มีสิทธิลบข้อมูลอันขัดแย้งต่อคำรับรองดังกล่าวออกจากระบบได้ได้ในทันที

#### **๙. การลบหรือระงับการเผยแพร่ข้อความ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐**

ในกรณีที่ผู้บริการตรวจพบว่า กยท.เผยแพร่ข้อมูลที่ผิดกฎหมายตามมาตรา ๑๔ แห่ง พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ผู้บริการอาจ แจ้งเตือนกยท.เพื่อขอให้ระงับหรือลบการแพร่หลายของข้อมูลที่ผิดกฎหมายด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

ลงบันทึกประจำวันเพื่อเป็นหลักฐานต่อเจ้าพนักงานสอบสวน โดยแจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับ การเผยแพร่ข้อมูลที่ผิดกฎหมายตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ รายละเอียดของกยท. และรายละเอียดความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้บริการหรือบุคคลภายนอก

เป็นต้น พร้อมยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงการกระทำความผิดดังกล่าวและเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องแก่เจ้าพนักงานสอบสวน

แจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลที่ผิดกฎหมายตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ต่อกยท. โดยการกรอกรายละเอียดในรูปแบบฟอร์มที่กยท.กำหนด พร้อมยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงการกระทำความผิดดังกล่าวและเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องแก่กยท. โดยส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนที่ ๖๗/๒๕ การยางแห่งประเทศไทย ถ.บางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐

เมื่อกยท.ได้รับข้อร้องเรียนตามแบบฟอร์มข้างต้น และเอกสารที่เกี่ยวข้อง กยท.จะดำเนินการดังต่อไปนี้

- (๑) ดำเนินการลบหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลเพื่อไม่ให้แพร่หลายต่อไปโดยเร็ว
- (๒) จัดทำสำเนาข้อร้องเรียนรวมถึงรายละเอียดข้อร้องเรียนของบุคคลที่ร้องเรียนดังกล่าวส่งให้กับผู้ให้บริการ ซึ่งอยู่ในความควบคุมดูแลของกยท.
- (๓) ระงับซึ่งการแพร่หลายข้อมูลดังกล่าวโดยรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ตามความเหมาะสมและขึ้นอยู่กับสภาพ ของการให้บริการแต่ละประเภทไป แต่ต้องไม่เกิน ๗ วันทำการนับแต่วันที่ ได้รับข้อร้องเรียนดังกล่าว หรือระยะเวลาอื่นที่เหมาะสมเพื่อเยียวยาความเสียหายและระงับการกระทำความผิดให้เร็วที่สุด

ทั้งนี้ เมื่อกยท.ได้ดำเนินการข้างต้นครบถ้วนแล้ว ผู้ให้บริการตกลงสละสิทธิข้อต่อสู้ทางกฎหมายทั้งปวงต่อกยท. และให้กยท.หลุดพ้นจากความรับผิดชอบตามกฎหมายทั้งปวง

## ๑๐. การส่งข้อมูลประชาสัมพันธ์

กยท.อาจส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือข้อความอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการอาจสนใจไปยังผู้ให้บริการเป็นคราวๆ ไป โดยผู้ให้บริการตกลงและยินยอมรับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือข้อความอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดนี้ อย่างไรก็ตามผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิปฏิเสธการรับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือข้อความอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดตามช่องทางที่กยท.ได้จัดไว้ให้ ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการปฏิเสธที่จะรับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือข้อความอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งหมด ถือว่า ผู้ใช้บริการรับทราบ bahwa ผู้ใช้บริการอาจไม่สามารถใช้บริการของ กยท. และ กยท. ในเครือได้อย่างครบถ้วน หรือเข้าใช้บริการบางเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๑๑. การชดเชยค่าเสียหาย

ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ใช้บริการจะให้ความร่วมมือกับ กยท. ในการดำเนินการต่างๆ เพื่อแก้ไขและยุติปัญหาที่เกิดจากการผิดสัญญา การละเมิด หรือปัญหาข้อกฎหมายอื่นๆ กับ กยท. อย่างเต็มที่ รวมทั้งตกลงและปกป้องไม่ให้ กยท. กรรมการ ผู้บริการ หรือพนักงานของ กยท. หรือ กยท. ในเครือถูกฟ้องร้อง หรือเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

ความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่เว็บไซต์ กยท. หรือกรรมการของ กยท. อันเนื่องมาจากผู้บริการ กยท. มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้บริการได้ตามค่าใช้จ่ายที่ กยท. ได้เสียไปตามจริง ไม่ว่าจะเพื่อแก้ไขซ่อมแซม สร้างขึ้นใหม่ ชดเชย หรือกระทำการด้วยวิธีอื่นใดเพื่อชดเชยความเสียหายดังกล่าวของ กยท. ผู้บริการต้องดำเนินการชดเชยค่าเสียหายให้ครบถ้วนภายในเวลาที่ กยท. กำหนด หากผู้บริการผิดนัดไม่ชดเชยค่าเสียหายในเวลาที่กำหนด กยท. มีสิทธิคิดดอกเบี้ยผิดนัดจากต้นเงิน ตามอัตราที่กฎหมายกำหนด

อย่างไรก็ตาม แม้ความเสียหายดังกล่าวได้เกิดขึ้นจากการกระทำของบุคคลภายนอก แต่ความเสียหายนั้นไม่อาจเกิดขึ้นได้โดยปราศจากความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน ปลอ่ยปละละเลย หรือความประมาทเลินเล่อของผู้บริการ ผู้บริการต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับตัว กยท. ร่วมกับตัวผู้ทำละเมิดต่อกยท. อย่างลูกหนี้ร่วมด้วย

## ๑๒. นโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

กยท. จะคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการตาม "นโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว" ของ กยท. ดังนั้น โปรดอ่านนโยบายคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวของ กยท. อย่างละเอียดรอบคอบ โดยสามารถอ่านได้ที่ "นโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว" ทั้งนี้ กยท. จะใช้ความระมัดระวังและความใส่ใจอย่างสูงสุดเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยของ กยท. เพื่อให้มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลใดๆ ของผู้บริการ

## ๑๓. การแก้ไขเพิ่มเติม



กยท.ขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม ตัดทอน บรรดาข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการใดๆ ที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์นี้ อย่างไรก็ตาม กยท.อาจชี้แจงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวบนหน้าเว็บไซต์ ภายใน 24 ชั่วโมงก่อนจะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง

ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ติดตามการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่างๆ อยู่เสมอ และหากภายหลังการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการเว็บไซต์อยู่ ถือว่าผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจ จึงได้ยอมรับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงนี้ อย่างไม่มีเงื่อนไข ผู้ใช้บริการไม่อาจอ้างเหตุในการไม่ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการมาเป็นเหตุในการฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้

#### ๑๔. บทบัญญัติทั่วไป

หากบทบัญญัติใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ถือว่าผิดกฎหมาย เป็นโมฆะ หรือไม่ สามารถบังคับใช้ได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดภายใต้กฎหมายของเขตอำนาจศาลใด ให้ถือว่าบทบัญญัตินั้นสามารถแยกออกจากกันได้จากข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และไม่ส่งผลต่อความสมบูรณ์ และการมีผลบังคับใช้ของบทบัญญัติที่เหลือ หรือความสมบูรณ์และการมีผลบังคับใช้ของบทบัญญัติที่มีปัญหาภายใต้กฎหมายของเขตอำนาจศาลอื่นใด

ผู้ใช้บริการต้องไม่มอบหมาย ให้สิทธิการใช้งานต่อ หรือโอนสิทธิที่มอบให้แก่ผู้ใช้บริการในที่นี้ให้แก่ผู้อื่น หรือทำสัญญาช่วงข้อผูกพันใดๆ ของผู้ใช้บริการ

ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้จะถือเป็นการเป็นหุ้นส่วน การลงทุนร่วม หรือความสัมพันธ์ระหว่างตัวการกับตัวแทนระหว่างผู้ใช้บริการและกยท. และไม่มีสิ่งใดอนุญาตให้ผู้ใช้บริการสร้างภาระค่าใช้จ่ายหรือหนี้สินในนามของกยท.

#### ๑๕. กฎหมายที่ใช้บังคับ

หากมีข้อพิพาทใดเกิดขึ้นจากการให้บริการของกยท. อันเนื่องมาจากเว็บไซต์นี้ ผู้ใช้บริการ และกยท.ตกลงใช้กฎหมายไทยในการระงับข้อพิพาท

## ๑๖. นโยบายระงับข้อพิพาท

ผู้ให้บริการรับทราบว่า การดำเนินการให้บริการเนื้อหาต่างๆ บนเว็บไซต์นี้เป็นการประมวลผลโดย เครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ซึ่งอยู่เหนือความควบคุมของกรรมการและผู้บริหารของกยท. กยท.ไม่สามารถตรวจสอบเนื้อหา ข้อความ รูปภาพ งานเพลง หรืองานภาพยนตร์ทั้งหมดได้

เพื่อเป็นการระงับข้อพิพาทต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการบนเว็บไซต์นี้ของกยท. หาก ผู้ใช้บริการประสบปัญหาหรือได้รับความเสียหายจากข้อความ เนื้อหา หรือ บริการใดๆ รวมถึงการละเมิด สิทธิ และสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของกยท. กยท.มีนโยบายในการระงับข้อพิพาท ต่างๆ ดังนี้

๑๖.๑ ผู้ที่ได้รับความเสียหายต้องดำเนินการแจ้งข้อเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนแก่ พนักงานของกยท. ตามที่อยู่ข้างล่างนี้ โดยระบุรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (๑) ชื่อ ที่อยู่ ที่สามารถติดต่อได้
- (๒) หมายเลขโทรศัพท์/อีเมล ที่สามารถติดต่อได้
- (๓) รายละเอียดของข้อร้องเรียนและ/หรือพยานหลักฐานเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย (ถ้ามี)
- (๔) ข้อเสนอแนะหรือคำแนะนำหรือคำร้องที่ต้องการให้กยท.ดำเนินการ

๑๖.๒ ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการแจ้งข้อเรียกร้องและ/หรือข้อเสนอแนะดังกล่าวโดยติดต่อมายัง กยท.

เลขที่ 67/25 การยางแห่งประเทศไทย ถ.บางขุนนท์ แขวงบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐

โทรศัพท์ 02-4332222

Email: orf2008@rubber.mail.go.th

ภายหลังจากกยท.รับทราบข้อเรียกร้องดังกล่าวแล้ว กยท.จะดำเนินการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้องและ  
แจ้งให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้ได้รับมอบหมายของกยท.ทราบ โดยจะดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว  
ภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่กยท.ได้รับการแจ้งจากผู้ใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีเนื้อหา  
ตามที่กยท.ระบุไว้ข้างต้น ในระหว่างการดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่ดำเนินคดี ไม่ว่าในทาง  
แพ่งและ/หรือทางอาญากับกยท. เนื่องจาก กยท.จำเป็นต้องใช้เวลาในการตรวจสอบและสอบสวน  
ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม และผู้บริการขอสงวนสิทธิในการดำเนินคดีกับกยท.ด้วย